

תואר ראשון תואר שני הכשרת אקדמאים מכינות רפואה משלימה הסמכה בספורט תיירות ופנאי אתגר תעודה והשתלמויות

קורס סוכני נסיעות ויועצי תיירות

בכפוף לאישור התאחדות סוכני הנסיעות והתיירות בישראל

[לצפייה בדף מידע סוכני נסיעות ויועצי תיירות](#)

רקע- ענף התיירות והנסיעות הפך בשנים האחרונות לתחום מתפתח בקצב מואץ וחלק מרכזי בכל חברה מודרנית ומצריך כוח אדם מקצועי. בעקבות התפתחות העולם הדיגיטאלי ואתרי האינטרנט השונים, תפקידו של סוכן הנסיעות הופך להיות מאתגר יותר. הוא נדרש להכרות מעמיקה עם תחום התיירות בארץ ובעולם על כל היבטיו. עליו להיות מקצועי ביותר בכל אשר הוא עושה ולשלוט בצורה הטובה ביותר במחירים וביעדים השונים ולצד זאת להקנות ערך מוסף למתכננים את הטיול. בכוחו של סוכן נסיעות מוצלח לגרום לקהל לקוחותיו ליהנות מחופשות מהנות ומוצלחות. המקצוע מעניין, מעשיר ומתגמל, ומעניק סיפוק והנאה לסוכן וללקוחותיו.

מטרת הקורס- להכשיר אנשי סגל מקצועיים שיעסקו בתחום התיירות במסגרת עבודה במשרד נסיעות, חברות תעופה, חברות להשכרת רכב וחברות סיועניות למיניהן האמונות על תיירות יוצאת, תיירות נכנסת ותיירות פנים.

קהל היעד- כל מי שמעוניין להשתלב כיועץ תיירות בענף הנסיעות והתיירות על גווניו השונים ולכל מי שכבר בתחום אך רוצה להתמקצע בו. מתאים גם למטיילים וותיקים בעולם הרוצים להפוך את התחביב למקצוע.

דרכי הלמידה- הרצאות, סדנאות תרגול לעבודה מעשית בכיתה, קורסים של מערכות מידע ענפיות, וסיוורים מקצועיים.

נושאי הלימוד העיקריים- מבואות מבנה ענף התיירות, מגמות בתיירות הישראלית והעולמית, משרד הנסיעות לסוגיו, ניהול משרד נסיעות, חוקים ותקנות, גיאוגרפיה תיירותית, קריאת מפות ועוד.

תיירות יוצאת: תמחור תיירות יוצאת לקבוצות ובודדים, טיולים מאורגנים, חבילות ונופשונים, תיירות ספורט ואתגר, אתרי סקי, תחבורה יבשתית ותחבורה ימית, שייט והפלגות, אשרות ודרכונים, ביטוח. ועוד. עקרונות בנייה והכרת מסלולים ביעדי תיירות שונים בעולם והתאמתם לכל סוגי הלקוחות. היעדים ילמדו בשילוב עם חיפוש מידע ומידענות באינטרנט. תיירות פנים ותיירות נכנסת: תיירות צליינית לסוגיה השונים, תיירות יהודית דתית, סוגי תיירות נוספים ע"פ מטרת הביקור, חבלים גיאוגרפיים בישראל, סיורי מדף, עקרונות בבניית תכנית לקבוצה ובודדים. פלחי שוק. במהלך הקורס יתקיימו ארבעה סיורים בארץ מנקודת מבט של התייר הישראלי והתייר הזר.

תעופה: טיסות סדירות וטיסות שכר. קשרי עבודה מול חברות התעופה, תמחור ומרכיביו, הכרטיס האלקטרוני, מושגים בתעופה, מחלקות ושירותים, תוכנות ה-GDS להזמנות תעופה. AMADEUS, WORLDSPAN תכנת ה-LDS: on-line.

מיומנויות אישיות וניהול קשרי לקוחות: מיומנויות מכירה, מתן יעוץ אישי ללקוח, ניהול מו"מ, תקשורת בין אישית, סדנת שירות ובניית מערכת יחסים עם הלקוח. ניהול קשרי לקוחות, תוך שימוש במערכות טכנולוגיות. אנגלית עסקית.

מחשוב ומידענות: הכרות עם תכנות ענפיות להזמנות תעופה, שרותי קרקע וניהול משרד נסיעות - גלבו, אמדאוס, וורלדספאן, און-ליין. גלישה ומידענות באינטרנט- חיפוש המידע התיירותי, שיווק ברשתות חברתיות

*תכנית הקורס בהתאם לדרישת התאחדות משרדי הנסיעות ויועצי התיירות בישראל ובאישורם

תעודות-

- בית הספר לתיירות של המכללה האקדמית בוינגייט יעניק תעודת יועץ תיירות – סוכן נסיעות לבוגרים שיעמדו בדרישות הקורס.
- תעודה של מערכת ההזמנות וכרטוס. AMADEUS.
- תעודה על הכשרה במערכת הגלבו.
- תעודת יועץ תיירות – סוכן נסיעות של התאחדות משרדי הנסיעות ויועצי התיירות בישראל – למי שעמד בהצלחה בבחינת הגמר של ההתאחדות.

תנאי קבלה-

- תעודת בגרות או אישור על סיום 12 שנות לימוד למועמד/ת מעל גיל 30
- מבחן מיון באנגלית
- ראיון קבלה אישי

קורס מדריכי גלישה מצוקים	קורס טיפול בהרפתקה	קורס מורי דרך
קורס מדריכים לניווט ספורטיבי	קורס מדריכים לרכבי שטח	<u>קורס מדריכי טיולים בחו"ל</u>
קורס מתכנני ובוני שבילי אופניים	קורס מדריכים לאופני שטח	קורס מנחי סדנאות שטח
	קורס מדריכים להישרדות	